

关于 Netspace 系统的常见问题

一、Netspace 密码忘记或过期：

解答：1. 登录 www.netacad.com 。

2. 在 “Cisco NetSpace Sign In” 部分中，单击 “忘记密码”。

3. 在相应的字段中输入您的屏幕显示名称。

4. 在相应的字段中输入文本验证。

5. 单击 “发送密码” 按钮。

6. 将出现以下消息：“您的请求已完成”。

7. 包含重置密码链接的邮件将会发送到与您账户关联的邮箱地址。

二、课程发布后，学生登录看不到班级；

解答：看看学生在不在注册列表里。点击班级右侧的齿轮，然后在学生列表中查看该学员。

三、创建班级的时候资料填写完成后，提示 portlet is temporary unavailable

解答：请确认资料是否填写正确，如果正确的情况下仍然出现系统提示，请联系思科开 case。

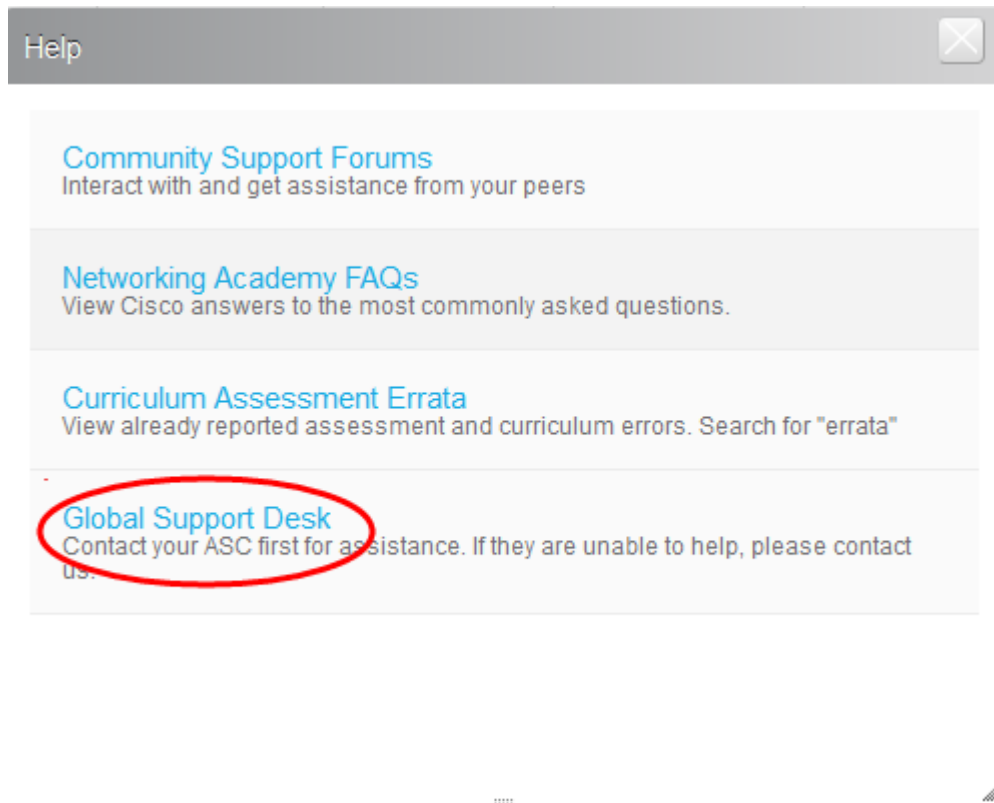
开 case 具体方法如下：

1.登录到 NetSpace 系统。

2.点击帮助。



3.进入后，点击 “全球客服支持中心”。



4.然后选择提问的方式开 case，一般需要 2-3 个工作日能够收到答复。

FAQs My Questions **Ask a Question** Live Chat

Ask a Question

Please note that your Academy Support Center (ASC) should be the first point of contact. If your Academy Support Center is unable to answer your question, please use the form below to submit your issue to the Global Support Desk.

Submit Your Question

* Denotes a required field.

Your Question _____

* Subject

* Description

Attach Documents _____

No file selected.

5.或者选择实时在线提问。点击 live chat，进行现在互动问答。

FAQs My Questions Ask a Question **Live Chat** Welcome Dan Shao

Live Chat

Chat with a member of our support team

First Name
Dan

Last Name
Shao

Email Address
sdsister@163.com

Chat support is available
Chat hours are listed below.

Monday - Thursday: 24 Hours
Friday: 12:00 AM - 08:00 PM GMT+7
Saturday: Closed
Sunday: 06:00 PM - 12:00 AM GMT+7
It is currently Wednesday, Nov. 26, 2014 09:42 PM GMT+7

POWERED BY **RightNow**

注：如果有老师登陆进去后发现没有 live chat 功能，如：

FAQs 我的問題 **問個問題**

? 問個問題

送出您的問題

* 指必填欄位。

您的問題 _____

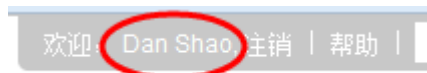
* 主旨
* 問題

附加文件 _____

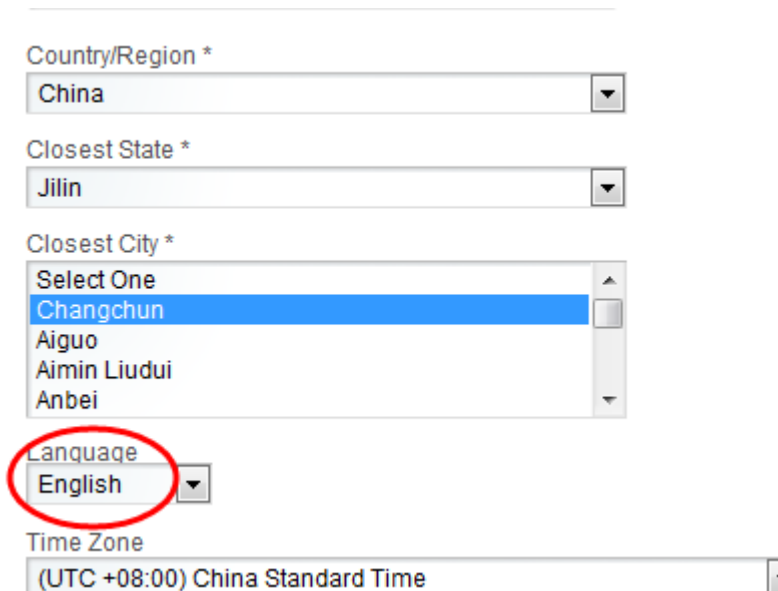
No file selected.

请您将自己的语言选择为英文即可。具体操作如下：

(1) 点击屏幕右上角自己的名字。



(2) 将语言改为“English”。



四、新版 CCNA5.0 的电子书里边 有些插件和 视频播不出来怎么办？ 新教材里面为什么 flash 显示有问题；

解答：右击那个闪的 FLASH-高级设置-信任位置，添加信任。

操作如下：

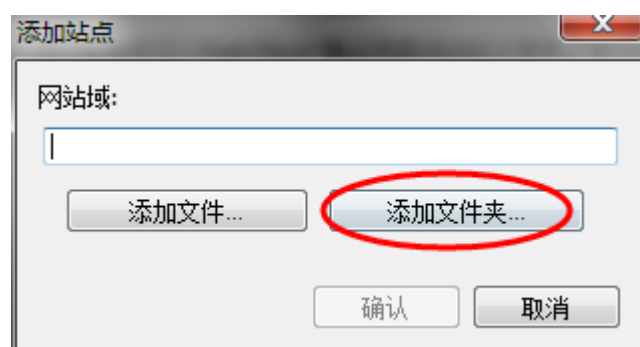
1. 邮件单击后，选择全局设置。



2.选择“高级”选项中的“受信任位置设置...”。



3. 将文件所在文件夹添加进来即可。



五、请问注册网上班级用的座位令牌有使用期限吗？令牌过期怎么重新申请？

解答：令牌是有期限的，一般 1-2 天。如果过期可以重新申请就可以了。

六、学生实验评分都是用 pt 来考核了，麻烦的是需要手动登记每个学生的成绩，能不能想个法子自动汇总到一个表格里；

解答：如果是网上的 pk 实验考试，可以下载成绩单的方式将成绩导出。

注意：如果学生注册时候使用的是中文名字，到处的文件会存在乱码。

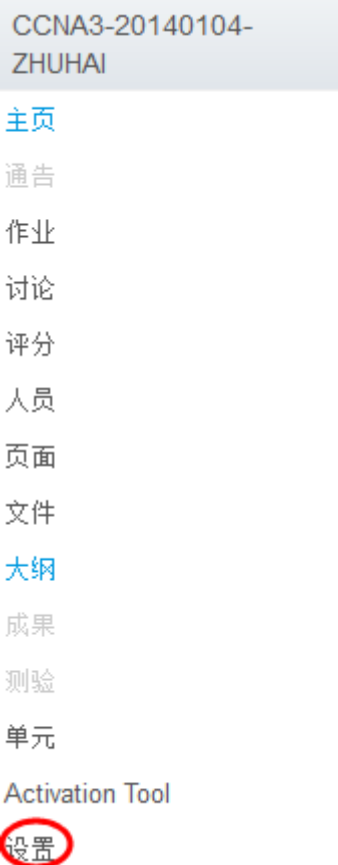
七、现在 www.netacad.com 很难进去了；

解答：建议使用火狐或者谷歌浏览器。

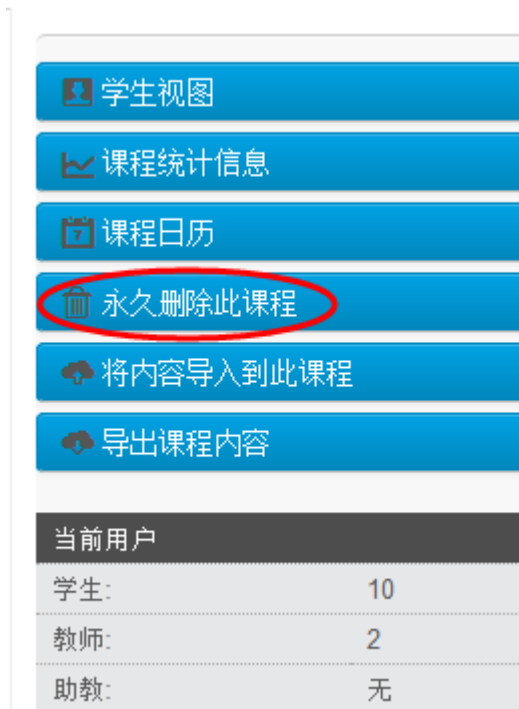
八、课程都开完了，怎么没有结束课程这一项啊，是不是还有什么没有做；

解答：如果您确认课程已经结束，可以选择结束课程。具体步骤如下：

1.点击班级名，进入班级界面。然后选择“设置”。



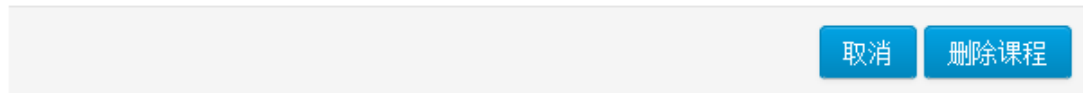
2. 点击右侧“永久删除此课程”。



3. 在确认删除中，点击“改用结束课程”。

确认课程删除


是否确定要删除此课程？在删除之后，学生和教师无法再访问。如果只想将其从课程下拉菜单中删除，则应[改用结束课程](#)。如果您无权结束课程，您可以[更改课程结束日期](#)，或请求您的管理员结束课程。

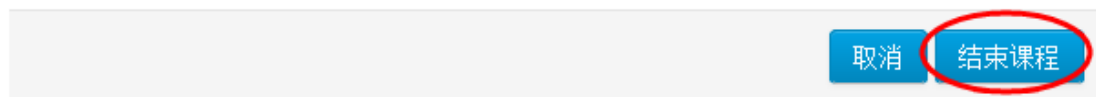


4. 点击“结束课程”就可以将该课程结束。

确认结束课程

警告：结束课程后，您将无法修改评分，也无法访问课程内容。

如果您要在限制学生访问课程的同时，保留更改评分的能力，请使用课程日期设置。您可以在我们[此处](#)  的指南中了解关于课程日期设置的信息。



九、打开 Netspace 网页是空白的；

解答：更换浏览器、将浏览器升级到最新版本

十、请问激活学生作业和考试，系统中支持不支持申请助教；

解答：请参考 [Staff 账号的使用方法](#)。

十一、预约考试的时候输入折扣代码出错了，什么意思呀；

解答：请联系 VUE 方面的负责人。

十二、有学生只出现了申请 CCENT1 和 CCENT2 两个链接，没有 CCNA COMPOSITE 这个链接，请问该如何申请折扣号？如果 ICND1+ICND2 都申请了，是不是就跟申请 CCNA composite 效果一样呢？（ICND 就要考两次 都通过了也有 CCNA）

解答：考两次也是可以的，申请了两次折扣，composite 的折扣就无效了。具体请参考附件。

十三、新版电子教材练习题找不到链接；

解答：新版的实验在电子教材的里可以找到。在页面的左边，如图：



如果想看到所有考试的题目页面，按照如下操作：



课程 ▾ ▾ 评分 日历

BUPT-Network-Basice-2014-9 > BUPT-Network-Basice-2014-9

激活工具 > 考试浏览器

BUPT-Network-Basice-2014-9

- 主页
- 通告
- 作业
- 讨论
- 评分
- 人员
- 页面
- 文件
- 大纲
- 成果
- 测验
- 单元
- Activation Tool
- 设置

考试	
<input type="radio"/>	Introduction to Networks (版本 5.0) - ITN 第 1 章考试
<input type="radio"/>	Introduction to Networks (版本 5.0) - ITN 第 2 章考试
<input checked="" type="radio"/>	Introduction to Networks (版本 5.0) - ITN 第 3 章考试
<input type="radio"/>	Introduction to Networks (版本 5.0) - ITN 第 4 章考试
<input type="radio"/>	Introduction to Networks (版本 5.0) - ITN 第 5 章考试
<input type="radio"/>	Introduction to Networks (版本 5.0) - ITN 第 6 章考试
<input type="radio"/>	Introduction to Networks (版本 5.0) - ITN 第 7 章考试
<input type="radio"/>	Introduction to Networks (版本 5.0) - ITN 第 8 章考试
<input type="radio"/>	Introduction to Networks (版本 5.0) - ITN 第 9 章考试
<input type="radio"/>	Introduction to Networks (版本 5.0) - ITN 第 10 章考试
<input type="radio"/>	Introduction to Networks (版本 5.0) - ITN 第 11 章考试

提交

表单名称	语言	试题数量	信息
Arabic FormA ITN Chapter 3	Arabic	22	详细信息
Brazilian Portuguese FormA ITN Chapter 3	Portuguese - Brazil	22	详细信息
English FormB ITN Chapter 3	English	22	详细信息
French FormA ITN Chapter 3	French	22	详细信息
Hungarian FormA ITN Chapter 3	Hungarian	22	详细信息
Japanese FormA ITN Chapter 3	Japanese	22	详细信息
Romanian FormA ITN Chapter 3	Romanian	22	详细信息
Russian FormA ITN Chapter 3	Russian	22	详细信息
Simplified Chinese FormA ITN Chapter 3	Chinese Simplified	22	详细信息
Spanish FormA ITN Chapter 3	Spanish	22	详细信息
Turkish FormA ITN Chapter 3	Turkish	22	详细信息

在考试浏览器中使用考试信息时，必须遵守您与思科签订的“Cisco Networking Academy 网站使用协议”中的条款。考试浏览器旨在提供支持访问，但又不损害其他 Cisco Networking Academy 或学生的考试安全。不得在无监考和不受控制的环境中发布此材料。如果发现有任何滥用行为，将采取措施限制访问考试内容。使用考试浏览器之后，切记要注销并关闭浏览器窗口。

十四、变更网院管理员；

使用管理员账号，点击“管理”



学院/机构信息资料

选择学院/机构

北京邮电大学 - CA

Institution Legal Name

Academy Connection ID

机构状态

教育级别

机构类型

机构子类型

参与类型

ASC Name

ASC Contact Name

ASC Email Address

Academy Leader Name

Gang Ma

Academy Leader Email Address

magang@bupt.edu.cn

机构名称 (本地语言或 DBA)

北京邮电大学

如果管理员忘记了管理员账号，则需要联系秘书处帮助解答。

十五、如何申请 CCAI 证书？

解答：新系统里没有申请 CCAI 的链接了，每个学期结束可以获得一个电子证书，不知道思科是不是取消了这个叫法，已经请思科的经理去确认了。

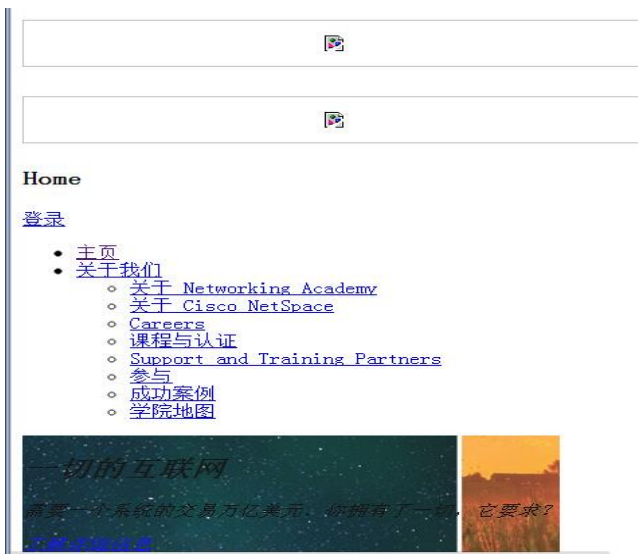
十六、课程中的 PT 练习是否必须完成？

解答：这个看每个学校的自己要求了，系统上并没有这个要求，没有做 PT 在线考试不影响毕业和拿折扣号。

十七、.学生完成四个学期 final 但没有出现折扣号申请链接；

解答：获得折扣号的条件是四个学期的反馈和 Final 都要完成，而且第四学期的 Final 要高于或等于 75 分，老师在给该学生四个学期都 Pass 后，就会出现折扣号链接，但是不会立即出现，可能要等几天。

十八、Netspace 网页打不开



解答：可能是浏览器问题，或是网速问题，或清除浏览器的缓存
十九、操作技能试题开课时，里面没有内容。



解答：操作技能测试中：
NB_ITN 对应的是第一学期网络基础
RSE 对应第二学期路由交换基础
ScaN-EIGRP 和 ScaN-OSPF 是对应第三学期
CN 是对应第四学期的。也并非随意选择。您可以根据具体的学期让学生做。

二十、目前学生要能申请到折扣号的做题要求是什么？

解答：目前折扣号的申请要求是 1234 四个学期的 **feedback** 和 **final** 考试。
final 考试必须 75 分以上，前三个学期可以考 2 次，取最后一次成绩，第四学期必须一次通过 75 分才可以。另外就是老师要给学生通过，他们才可以出现折扣号的链接。

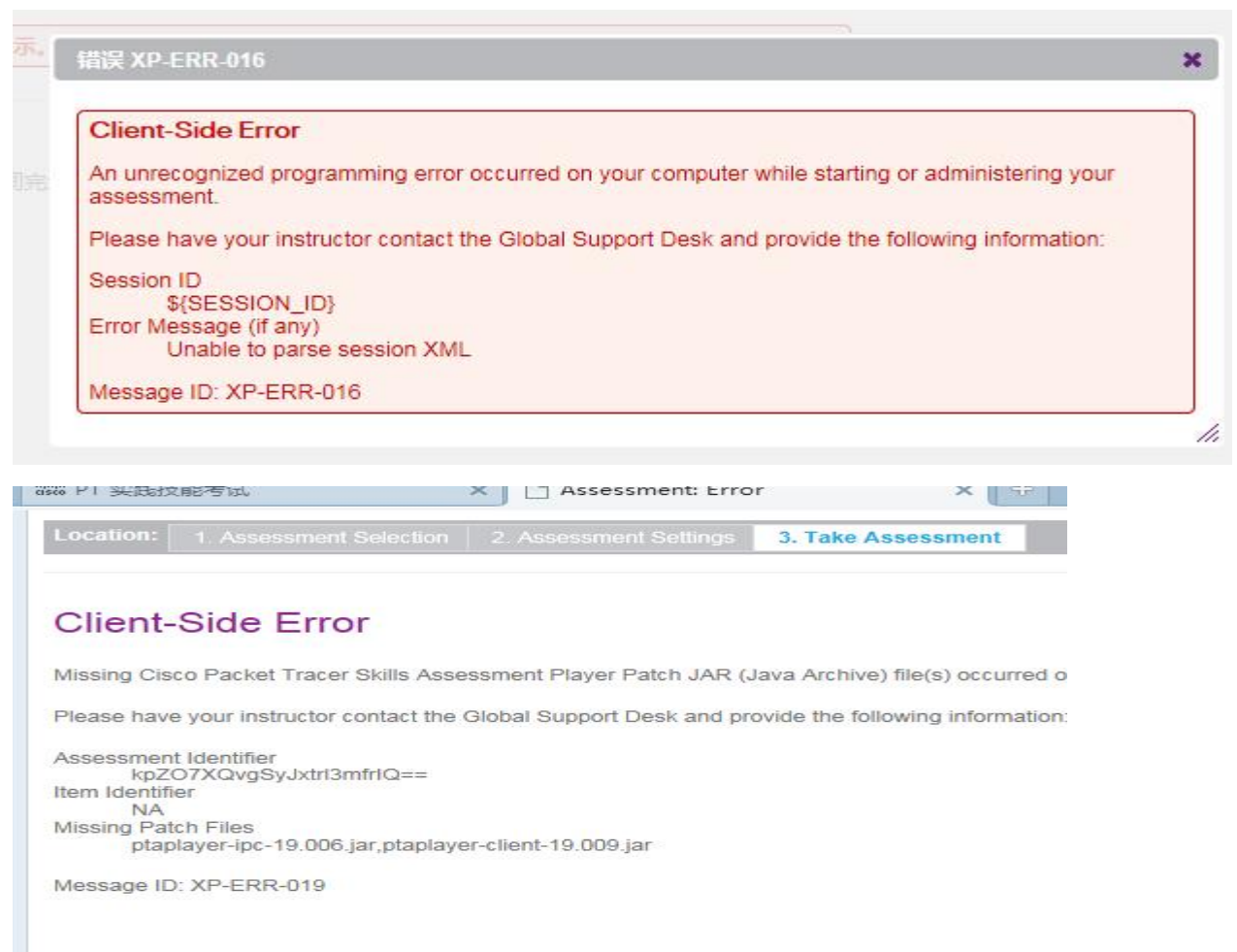
二十一、学生做的是 CCNA Exploration 还能申请折扣号吗？

解答：可以的，都是申请新版折扣号。

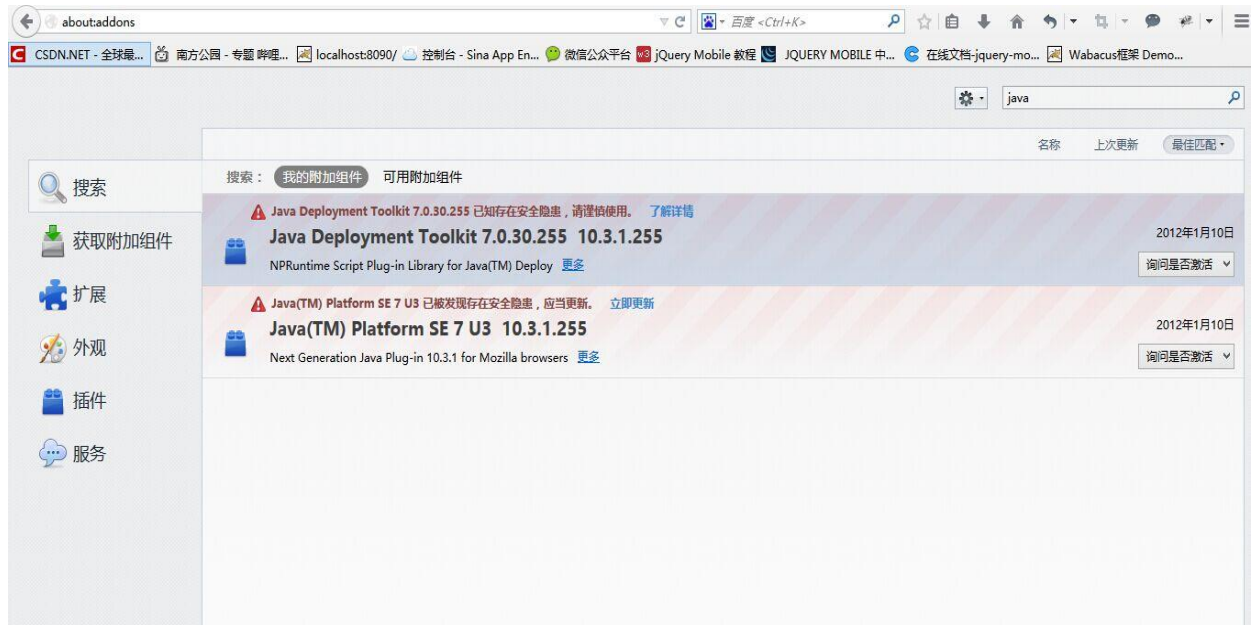
二十二、现在的系统老师怎么看学生做错了那几道题？

解答：在 gradebook 里可以看某个学生的题目和答案。

二十三、学生在做实践技能评估-PT 时最常出现问题，常见以下几种问题：



解答：之前也遇到过的，安装了最新的 java 虚拟机就好了
以下是具体浏览器的设置：

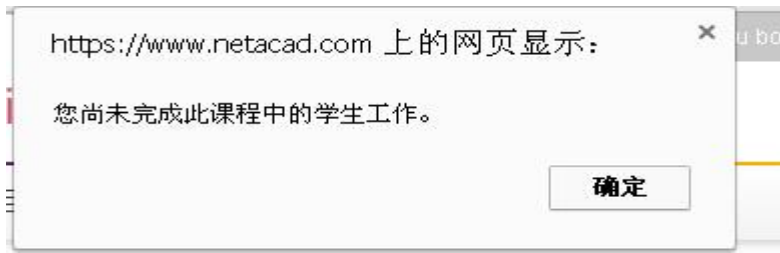


如下图，浏览器有些会自动阻止，手工打开就好了，如果设置信任插件就没问题了。



二十四、我的一个班结束后，获取证书时出现以下这个提示，怎么办？





解答：进入 Netsapce 网页选所有证书

教师
显示 2 结果。

<input type="checkbox"/>	名字	姓氏	电子邮件
<input type="checkbox"/>	Yan	Hu	huyan@bupt.edu.cn
<input type="checkbox"/>	Gang	Ma	magang@bupt.edu.cn

显示 2 结果。

所有证书

获取所有的信件

学生
已注册学生
显示 143 结果中的 1 - 20.

每页项目数 20 页面 1 的 8 < 第一页面 < 上一个

<input type="checkbox"/>	名字	姓氏	屏幕显示名称	电子邮件	上次登录	重置密码
<input type="checkbox"/>	heng	cao	hengcao	chlxy77@126.com	重新发送邀请	重置密码
<input type="checkbox"/>	gang	chen	gangchen180084923	gangchen1309@126.com	Nov 09, 2014	重置密码
<input type="checkbox"/>	haimeng	chen	haimengchen	823388255@qq.com	Nov 15, 2014	重置密码

所有证书

获取所有的信件

学生
已注册学生
显示 143 结果中的 1 - 20.

每页项目数 20 页面 1 的 8 < 第一页面 < 上一个

<input type="checkbox"/>	名字	姓氏	屏幕显示名称	电子邮件	上次登录	重置密码	证
<input type="checkbox"/>	heng	cao	hengcao	chlxy77@126.com	重新发送邀请	重置	获取证书
<input type="checkbox"/>	gang	chen	gangchen180084923	gangchen1309@126.com	Nov 09, 2014	重置	获取证明
<input type="checkbox"/>	haimeng	chen	haimengchen	823388255@qq.com	Nov 15, 2014	重置密码	

授课老师要在注册学生界面点击红框里那个，这样学生就能获得证书了。
也可以对每个学生单点获取证书。（如下图）



二十五、现在折扣号码申请，在网页上点了申请链接后，收到了第一封邮件，是关于认证系统注册的，不用管它，不注册也应该可以拿到折扣号码吧？

解答：邮件是链接到 [cisco tracking system](#)（证书跟踪系统）

二十六、网站的帮助说明说是收到 3 封邮件，但是第一封邮件收到后，学生都等了快一周了，后面两封还没有收到

解答：证书跟踪系统，不会影响折扣号的申请

二十七、我在 6.0 下面的这个状态下，想恢复系统（IOS 丢失了，把 IOS 删除了，想用 TFTP 恢复进去），能实现吗？

```

Readonly ROMMON initialized

Boot process failed...

The system is unable to boot :
environment variable needs to
image.
rommon 1 >

```

解答：可以的，这个操作两个注意的地方：

- 1、参数要大写；
- 2、网线要接到编号最小的口上；TFTP 服务器里，要有 2911 的 IOS 文件；参数设置正确后，要再输入一次 `tftpdnld`

二十八、模拟器能演示清除密码（口令恢复）的实验吗？

解答：可以，跟真实设备基本一样地；设备重启时是按 `ctrl+break` 键（但 apple 系统的不行，苹果本没这个快捷键）

二十九、staff 帐号可以开考试吗？

解答：现在不可以开考试，未来计划加入开章节测验的功能

