

吉祥

# 项目四：餐饮操作技能

## 任务一：托盘



- 托盘是餐厅服务中餐前摆台；为顾客端送酒水、菜点等各种物品；餐后收台整理时，常用工具之一，比手推车灵活、方便，比徒手端托安全、卫生。端托是在摆台、斟酒、上菜等操作过程中必须掌握的一项基本操作技能。为了提高服务质量和效率，正确使用托盘是每一位服务员所必须掌握的基本功，是规范化服务和文明操作的基本要求，是创造餐厅动线环境的重要要素之一，因此餐厅服务员必须了解托盘的使用知识，掌握托盘的操作技能。

吉祥

- 托盘是服务员的第三只手



# 各级各类托盘大赛

吉祥



## 凯元大比武，助力财金梦

献礼建党98周年纪念活动

参赛部门：餐饮部、客房部、康乐部  
参赛项目：中餐摆台、托盘、占板土豆切丝、菜品展示、中式铺床、心肺复苏



吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

# 吉祥慶





胶州宾馆



284  
文章

7万  
总阅读

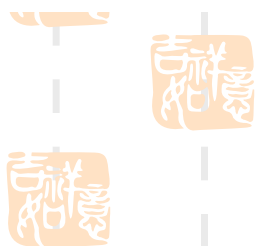
[查看TA的文章>](#)

## 展技能，促服务 | 胶州宾馆餐饮服务部开展托盘技能比赛

2017-09-09 18:45

在“品牌深化营销年”活动中，胶州宾馆餐饮服务部按宾馆既定工作安排，同时为提高餐饮服务员工的托盘技能，展示餐饮服务人员的业务水平，特组织餐饮服务人员进行托盘技能比赛。

比赛过程中，每一位服务人员托盘上放置相同数量酒水，沿指定路线，托盘行走，旨在考察员工使用托盘的耐力和稳定性。同时，在行走过程中，观察托盘使用是否规范，走姿是否得体、优雅。比赛以时间为限，坚持时间长者获胜。



# 吉祥



胶州宾馆

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥



吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

# 服务



胶州宾馆

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

# 吉祥



吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

# 一、轻托（胸前托）

吉祥

所载物重量一般为5千克以下，多用于日常餐厅工作中，也是最常见和实用的托法。

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

# 步骤

吉祥如意

- 1、理盘
- 2、装盘
- 3、起托
- 4、行走
- 5、落拖



学习微课视频

# 装盘原则

吉祥

- 里重外轻、里高外低；
- 先上的物品在上、在前；后上的在下、在后；
- 酒标朝外；
- 重心分别均匀



# 起托

吉祥慶

- 左脚上前一步，站立成弓形，上身向左前方倾斜，左手与托盘相平，用右手将托盘拉出桌面三分之一，然后将左手伸进盘底托起盘子，右手可辅助左手进行操作，待左手掌握重心后再放开。同时，左脚收回一步，使身体呈站立姿势。





- 左手托盘，大臂自然下垂，小臂与大臂成90度；五指自然分开，指实而掌心虚，托住盘的中心；托盘平托于胸前，腰部离肘部约15厘米。



- 注意：“四不挨”（左上臂不挨身体，肘部不挨腰，托盘不挨胸，掌心不挨盘底）



# 行走

吉祥如意

- 头正肩平，目视前方、挺胸收腹，面部表情自然轻松，面带笑容，脚步轻快，右臂自然摆动或贴背后。门口、拐弯处特别小心。



# 落托

吉祥慶

- 在落盘时，应先持立正姿势，右脚先向前一步，两脚成弓步状，上身应向左倾斜，使左手与台面平行，然后利用左手腕部和右手相助并向前推，左手慢慢抽回，待托盘全部放于台面后，再将盘中物品重新整理，准备以后再用。

吉祥慶

吉祥慶

吉祥慶

吉祥慶

吉祥慶

## 二、重托（又叫肩上托）

吉祥慶



吉祥如意

- 重托（又叫肩上托），一般端托在5千克以上的菜肴和盘碟。



# 装盘原则

吉祥

- 重物、高物应放在托盘的中心位置，流汁菜摆中间，成形菜摆两头或四周；
- 需重叠摆放时，按“金字塔”形叠放。

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

# 起托

吉祥

- 双手将托盘移至服务台的边沿处，使托盘的1/2悬空，右手将托盘抚平，左手伸入托盘底部五指分开，掌心向上伸平托住托盘底部的中心。上身前倾，双腿弯曲下蹲。起托后，在左手掌握好重心后，右手协助左手向上用力将托盘慢慢托起，在托起的同时转动托盘，使托盘在左旋转过程中送至左肩外上方，盘底离肩约2厘米。左手托实、托稳后，再将右手撤回。托盘一旦托起上肩，手臂要始终保持均匀用力，如用力不均，易造成所托物品洒、掉、滑动等现象。

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥如意

- 注意“三不挨”（盘底不挨肩，盘前不挨嘴，盘后不挨发）。



# 行走

吉祥慶

- 步伐不宜过大、过急，应脚步轻快；尽量保持头正肩平、上身挺直，让盘面随着行走步伐上下微动，面部表情自然放松，面带微笑。



# 落托

吉祥如意

- 左手转举落托盘时，要用右手协助。待盘子与台面平行时，再用左臂或左手将盘向前推进。注意放盘时要屈膝但不能弯腰。



## 端托服务注意事项

平：三平（托盘平、双肩平、目光平视前方）

稳：两稳（装盘合理稳妥、步伐稳健轻盈）

松：一松（面部表情轻松胜任）



吉祥

- 边学边操作，多练习！

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

吉祥